

ATEUS[®] - OMEGA

Komunikační řešení pro malé a střední firmy



- ★ 2 varianty:
 - ATEUS[®] - OMEGA Business
 - ATEUS[®] - OMEGA Basic
- ★ Propojení všech telekomunikačních služeb firmy
- ★ Přímé propojení do sítí ISDN, GSM a VoIP
- ★ LCR (Least Cost Routing) šetřící automat
- ★ Nástroje CRM pro aktivní kontakt se zákazníky
- ★ Jednoduchá rozšiřitelnost
- ★ Řada softwarových aplikací



Komunikace s partnery a zákazníky je klíčová pro podnikání i činnost nejrůznějších organizací. V dnešní době, kdy je trh telekomunikačních služeb velmi rozvinutý, je těžké najít takové komunikační řešení, které nebude činnost firmy omezovat a přitom neporostou náklady na telekomunikační služby.

Právě tyto vlastnosti najdete u ústředny řady ATEUS[®] - OMEGA. Modularita znamená na jedné straně širokou škálu rozhraní pro veřejné sítě, na straně druhé to, že koupíte jen to, co skutečně potřebujete. LCR šetřící automat se postará o minimalizaci nákladů za volání do veřejných sítí. Komfortní terminály umožní poskytnout vytíženým pracovníkům maximálně rychlý a jednoduchý přístup ke službám ústředny, včetně vazby na softwarové prostředky v síti LAN. Pro obchodní firmy je k dispozici i jednoduchý CRM systém ATEUS[®] - Contact Manager.

A aby ústředna byla opravdu nejlepší pro každou firmu, existuje ve dvou variantách:

- ★ ATEUS[®] - OMEGA Business s možností začlenění do sítí LAN a VoIP a řadou softwarových aplikací,
- ★ ATEUS[®] - OMEGA Basic pro vytvoření jednoduchých komunikačních sítí malých firem.

ATEUS[®] - OMEGA ve variantách Basic i Business nabízí výkonné řešení pro menší a střední firmy. Vysoký stupeň komfortu a rozsah nabízených služeb jistě ocení každý, kdo potřebuje obstát v konkurenci společnosti na českém i zahraničním trhu. Ústředna ATEUS[®] - OMEGA dokáže snížit Vaše náklady na telefonování, ať již prostřednictvím LCR šetřícího automatu, který vybírá hovor přes nejlevnějšího operátora pro dané volání (GSM, ISDN, analog), možností interní GSM brány nebo širokou nabídkou doplňkového softwaru. Jednoduchá rozšiřitelnost ústředny až do 56 přípojných bodů Vám umožňuje rychlou reakci na změny ve firmě bez zbytečných nákladů. Krok rozšiřitelnosti jsme nastavili na optimální dvě linky, tedy neplatíte zbytečně za nevyužívané telefony.

K ústředně ATEUS[®] - OMEGA je standardně dodáván program pro ovládání telefonu přes PC - CTI telefonii; program pro jednoduchou správu a konfiguraci ústředny - ATEUS[®] - Program; nebo software, který přehledně zobrazuje veškerý provoz ústředny - ATEUS[®] - Panel OMEGA.

ISDN - komfort pro váš stůl

S ústřednou ATEUS®- OMEGA využijete naplno všech možností linek ISDN.

- ★ Zobrazení čísla volajícího na telefonu s funkcí CLIP
- ★ Zobrazení čísla volajícího na systémovém telefonu
- ★ Provolba na každého účastníka - nepotřebujete spojovatelku
- ★ Přes linky ISDN voláte i z běžných a levnějších telefonů

GSM brány - přímá volání do GSM sítí

Integrované GSM brány Vám poskytnou maximální komfort při volání do GSM sítí i při příjmu hovorů z mobilních telefonů uvnitř firmy.

- ★ Volání do GSM sítí za zvolený tarif mobil-mobil
- ★ Využití více bran pro různé operátory s LCR šetřícím automatem
- ★ Přenos čísla volajícího na systémové i analogové pobočky*
- ★ Přenos SMS zpráv*

LCR šetřící automat

S LCR šetřícím automatem nebudete za žádný hovor platit více než musíte.

- ★ Směrování hovorů podle předvolby a času do sítě s nejvýhodnějším tarifem
- ★ LCR pracuje stejně pro všechny vnitřní linky
- ★ Obsluha všech připojených telekomunikačních sítí/služeb (GSM, ISDN, VoIP, alternativní operátoři...)

* Tyto služby nelze realizovat u externě připojených GSM bran.

CRM řešení - ATEUS® - Contact Manager

Jednoduché a výkonné CRM řešení pro malé s střední firmy

- ★ Ideální rozhraní pro telefonní kontakt firmy se zákazníky
- ★ Zpracování a evidence kontaktů a vyřizování požadavků
- ★ Výkonné řešení pro obsluhu „zelených linek“ a informačních služeb
- ★ Nástroj pro aktivní oslovování zákazníků prostřednictvím telefonu a vyhodnocování jejich odezvy jedním či více operátory
- ★ Prostředí pro dlouhodobou práci se skupinami zákazníků či obchodních partnerů, evidence zakázek a obchodních případů
- ★ Dispečerské centrum pro poskytování služeb partnerům a zákazníkům se zpětnou vazbou na vyřizování jejich požadavků
- ★ Společné plánování času pracovních skupin v obchodě, službách i výrobě
- ★ Server pro poskytování a zpracování informací prostřednictvím SMS zpráv s vazbami na skupiny zákazníků či obchodních partnerů

ATEUS® - OMEGA BASIC

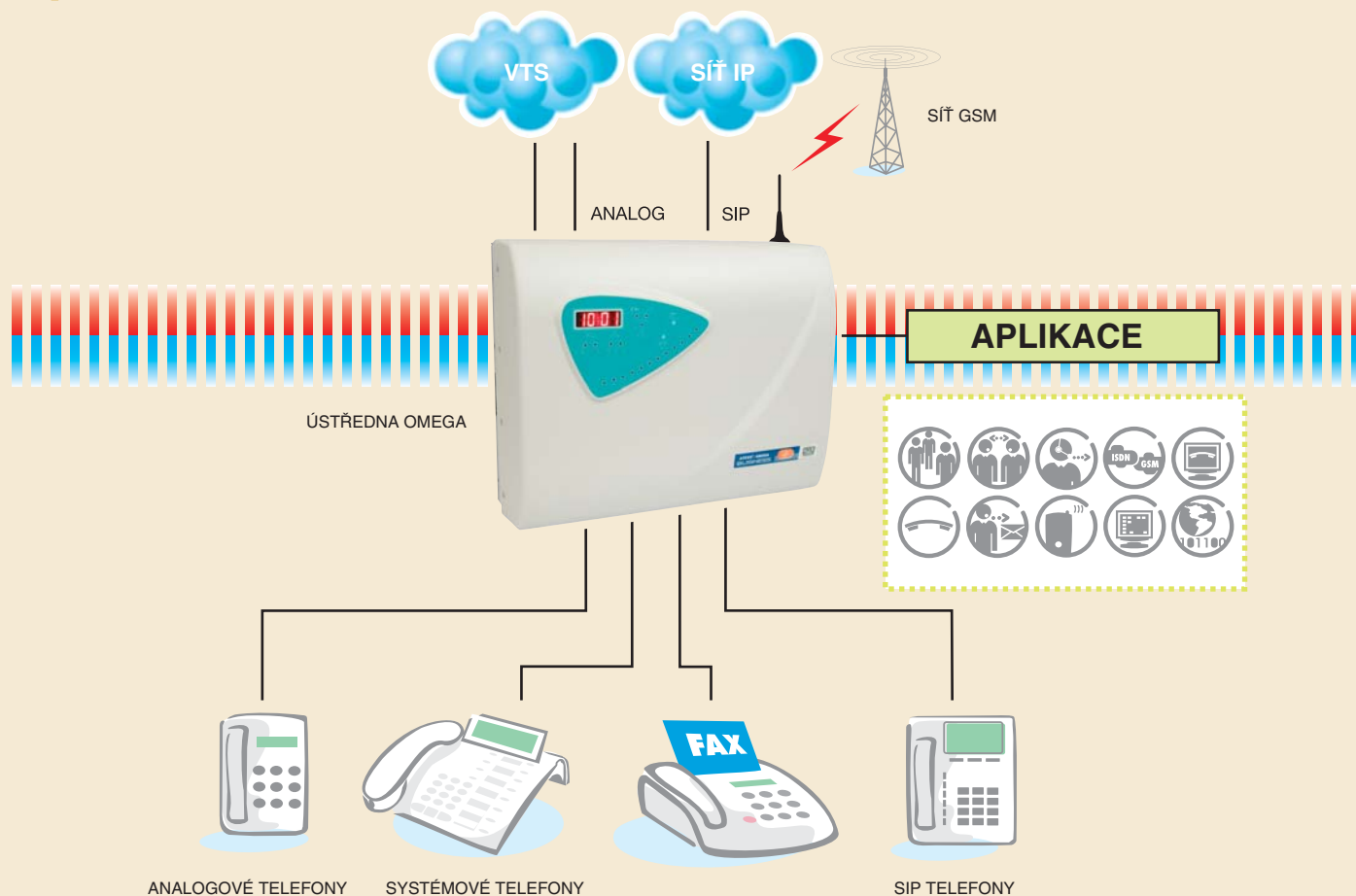
ATEUS® - OMEGA BUSINESS

Komfortní uživatelské služby

Ústřednu ATEUS®- OMEGA můžete vybavit různými druhy uživatelských terminálů podle zatížení linky, požadovaného komfortu a funkcí:

- ★ Běžné analogové telefony
- ★ Analogové telefony s identifikací volajícího
- ★ Systémové telefony s přehledovým displejem a signalizací stavu jednotlivých linek
- ★ Systémové telefony s přídatnou konzolí pro operátora
- ★ Pracoviště lze kombinovat s přehledovým panelem provozu na PC
- ★ Komfortním doplňkem pro operátory a obchodníky je CTI telefon s vazbou na databáze kontaktů

Případová studie



Aplikační možnosti ústředen ATEUS[®] - OMEGA Business



CRM řešení



Inteligentní terminály



Kontaktní centrum



Voice Mail



Call centrum



SMS Server



Telefonní služby



Informační aplikace



Počítačová telefonie CTI



Sítování/IP telefonie

Služby a funkce

Služby	
Přesměrování	Budík
Převzetí hovoru	Reversní režim
Přepojení	Volitelná hudba při čekání
Blokování	Režim DEN/NOC
Konference	Dvě nezávislé skupiny uživatelů
Parkování hovorů	Zobrazení čísla volajícího CLIP
Dětské volání	Externí zdroj hudby
Zakázaná čísla	

Funkce	
Systémové telefony	Tónová/pulsní volba
ISDN	Účtovací data, buffer na 3000 hovorů
Interní GSM brány	Snadná rozšiřitelnost
Externí GSM brány	LCR šetřící automat
FAX přepínač	Modularita
DISA provolba	CTI telefonie, CRM řešení
Dálkový dohled	Záloha při výpadku napájení
Displej - hodiny	

Technické parametry

Síťové připojení	
Jmen. napětí sítě/frekvence	230 V / 50 Hz
Příkon	Max 110 VA
Doporučený akumulátor	Olovený bezúdržbový, 24 V (2x12 V), 6-12 Ah
Napětí vnější baterie	20-27,4 V
Odběr z baterie	Max. 4 A
Min. doba provozu	Min. 1 hod. (max. zástavba, max. zatížení)
Typická doba provozu	2 - 16 hod. (dle zástavby a zatížení)
Doba plného nabití baterií	48 hodin pro kapacitu 6 Ah
Klimatické podmínky	
Rozsah teplot	5-45 °C
Relativní vlhkost vzduchu	Max. 85 % (40 °C)
Klasifikace prostředí	Prostory normální
Provozní poloha	Svislá
Rozměry ústředny	
Vysoká	442x353x147 mm
Nízká	442x353x104 mm
Váha	max. 6,3 kg
Kryt baterií	
Rozměry krytu	245x196x97 mm
Rozměry baterií	95x150x65 mm
Pojistka	GT 5A
Vnitřní linky	
Impedance analog. vstupu	600 Ω +/- 20%
Vyzváněcí napětí	45 V ~ / 50 Hz
Linkové napájecí napětí	24 V
Linkový proud	cca. 25 mA
Vnější linky	
Impedance analog. vstupu	600 Ω +/- 20%
Max. proud smyčky	65 mA
Vyzváněcí impedance	2-10 kΩ
Detekce vyzváněcího napětí	10-25 V
Parametry systémového telefonu	
Napájecí napětí	24 V
Impedance hovor. vedení	600 Ω
Počet přípojných vodičů	4

ATEUS® - OMEGA GSM brána kompaktní	
Frekvence	GSM 900/1800
Přenos hlasu	EFR, FR (Enhanced full rate, Full rate)
Čitlivost přijímače	-104 dBm
Výkon vysílače	Max. 2 W
SIM karta	Malá, 3 V
Anténní konektor	FME (female)
Modul ISDN S ₀	
Typ rozhraní	S ₀ (NT-S/T) - pro připojení k veřejné síti
Protokol	DSS1 - EURO ISDN (bez napájení)
Přípojka k veřejné síti konfigurovatelná pro připojení	P-MP (bod - více bodů) - podporuje MSN P-P (bod - bod) - podporuje DDI
Připojení	Čtyřvodičové
Typ konektoru	RJ-45
Typ rozhraní	
	Max. počet
Vnější analogové linky	24
ISDN ₂ linky	6
Analogové vnitřní linky	56
Systémové vnitřní linky	20
Rozhraní E&M	12
Interní GSM brány	8
Externí GSM brány	24
Modul VoIP	4 kanály
VoIP	
Hlasová signalizace	SIP
Počet hlasových kanálů	2 nebo 4
Kodeky	G.711, G.729, G.723
Zrušení echa	G.168-2000 max. echo 25 ms (15 ms pro G.729A)
VAD/CNG	G.729B pro G.729A kodéry
Potlačení ticha	G.723.1A pro G.723.1 kodéry
Univerzální spínače	
Relé 1	Jeden spínací nebo rozpínací kontakt DC/AC max. 48 V/1 A
Relé 2	Jeden spínací nebo rozpínací kontakt DC/AC max. 48 V/ 1A
Vstupy do ústředny	Dva binární vstupy v TTL úrovních



2N TELEKOMUNIKACE a.s., Modřanská 621, 143 01 Praha 4

Tel.: 261 301 400, Fax: 261 301 499

E-mail: obchod@2n.cz, Web: www.2n.cz

ATEUS® -OMEGA Business

Modul VoIP



- ★ Podpora SIP
- ★ Čtyři hovorové kanály
- ★ Výrazná úspora nákladů na hovory
- ★ Vysoce kvalitní hlasové spojení
- ★ Integrovaný SIP Proxy server

Přímá provolba na vnitřní linky z IP

Modul VoIP je dalším rozhraním pro všechny ústředny ATEUS® - OMEGA Business, které poskytuje přímé připojení do sítě VoIP. Kromě ISDN linek, GSM bran a analogových linek se službou CLIP tak uživatelům přibývá další možnost pro připojení ústředny k sítím telekomunikačních operátorů a do privátních sítí.

Možnosti nasazení jsou skutečně široké:

- ★ Přímé propojení dvou ústředen
- ★ Vytvoření privátní hovorové sítě s více ústřednami
- ★ Připojení ústředny k hlasovým službám alternativního operátora
- ★ Využívání VoIP telefonů a terminálů

Obsažený SIP Proxy umožňuje spustit služby VoIP v síti LAN bez další softwarové podpory. LCR směruje všechny hovory nejlepší možnou cestou s ohledem na volbu operátora i denní a noční tarify.

Aplikační možnosti:

Přímé propojení dvou ústředn

Modul VoIP lze s výhodou použít pro přičkové spojení dvou ústředn ATEUS® - OMEGA Business. Možnost přizpůsobení číslovacího plánu, LCR šetřící automat a přenos identifikace volajícího v tomto případě vytvářejí plnohodnotnou alternativu větší ústředny, kde uživatel nepozná rozdíl mezi hovorem uvnitř ústředny či mezi nimi. Systém lze s výhodou použít také pro areálové instalace atd. Díky integrovanému SIP Proxy serveru nemusí být ústředny propojeny s firemní sítí LAN a nevyžadují žádný provozní software.

Vytvoření privátní hovorové sítě s více ústřednami

Stejně jako v případě přímého propojení dvou ústředn lze ústředny ATEUS® - OMEGA Business propojit i v rámci VPN či datového spoje mezi firemními pobočkami. V tomto případě je nutné zajistit součinnost aktivních prvků počítačové sítě, zejména routerů a firewallů. Výhodou je také to, že modul je kompatibilní s celou řadou VoIP produktů ATEUS®, takže další pracoviště mohou být vybavena např. GSM branami ATEUS® - VoiceBlue, komunikačním systémem ATEUS® - NETSTAR a podobně.

Připojení ústředny k hlasovým službám alternativního operátora

Řada operátorů již dnes nabízí levné volání přes síť VoIP. S ATEUS® - OMEGA VoIP modulem můžete tyto služby bez problémů začlenit do provozu vaší firemní sítě. LCR šetřící automat zajistí plnohodnotné směrování hovorů stejně jako u dalších sítí.

Využívání VoIP telefonů a terminálů

Modul VoIP k ústřednám ATEUS® - OMEGA umožňuje také připojení VoIP telefonů pro manažerská pracoviště v rámci ústředny.

ATEUS[®] -Contact Manager

Jednoduché a výkonné CRM řešení pro malé a střední firmy



- ★ Kontaktní centrum
- ★ Contact Manager
- ★ Call centrum
- ★ Obchodní centrum
- ★ Dispečink
- ★ Time Manager
- ★ SMS server

Uživatelsky přívětivý software, který zahrnuje řadu nástrojů pro řízení vztahů se zákazníky (CRM). Práci se všemi komunikačními kanály, které firemní zákazníci běžně používají (telefon, fax, e-mail a SMS), přeměňuje v několik výkonných nástrojů, které mohou pomoci i Vám lépe reagovat na požadavky Vašich zákazníků a obchodních partnerů.

ATEUS[®] - Contact Manager spojuje telefonní, e-mailovou a SMS komunikaci. Snadno jím vyřešíte provoz kontaktního centra firmy i centralizovanou správu kontaktů a obchodních případů pracovních skupin. Stejně dobře může sloužit jako Call Centrum, Obchodní centrum nebo Dispečink služeb. K dispozici je Vám také Time Manager a SMS Server, které umožňují vzájemné sdílení informací uvnitř firmy.

ATEUS[®]-Contact Manager je tvořen vzájemně propojenými moduly, které umožňují sdílení informací, plně definovatelné uživatelem:

- ★ Kalendář
- ★ Kontakty
- ★ Firmy
- ★ Úkoly
- ★ Události
- ★ Komunikace
- ★ Dokumenty

Sdílení dat mezi pobočkami

V případě lokální instalace jsou data o telefonním provozu z ústředny ATEUS[®] - OMEGA předávána serveru a ten je využívá pro lokálně připojené klienty. Pro firmy s více pobočkami může ATEUS[®] - Contact Manager pracovat v plně síťovém režimu, kdy jsou data ukládána a zpracovávána centrálním serverem, ke kterému klienti přistupují prostřednictvím internetu (např. s připojením přes ADSL nebo LL Net). Centrální server může spolupracovat s ústřednami na všech pobočkách, takže lze využívat všech funkcí systému, včetně Kontaktního centra, Call Centra nebo Dispečinku.